

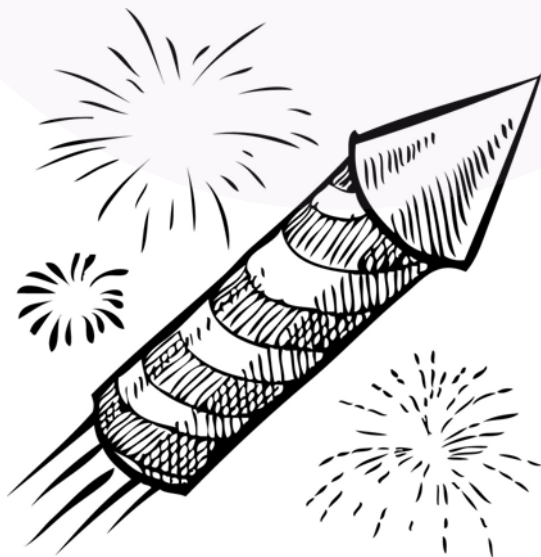
# 't Residentje



Huiskrantje WZC Familiehof

**Gelukkig nieuwjaar aan iedereen!**

**De directie en het personeel  
van Woonzorgcentrum  
Familiehof  
wensen je een sprankelend en  
**ZORG**eloos 2016!**



In deze uitgave

Schelle: een parel aan de  
Rupel  
Bewonersenquête  
Beste Zorgwerkgever Prijs

Editie 1 - december 2015

## Een terugblik op december

### Sinterklaas

Na het bestuderen van de grote boek, kon Sinterklaas concluderen dat onze bewoners ook in 2015 iets lekkers verdienden. Dank aan onze backing vocals Ludo en Willy om hun muzikaal talent met ons te delen.



### Kerstmarkt

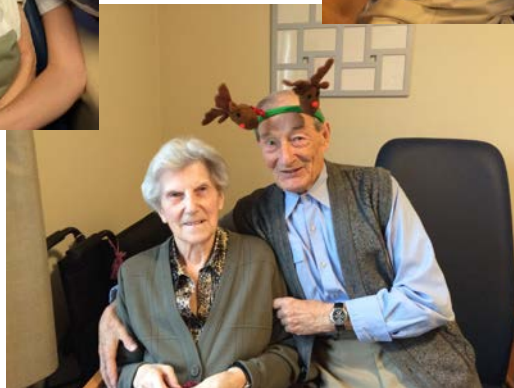
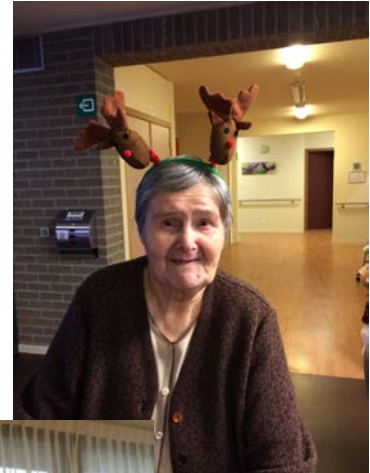
Enkele reacties van de familieleden, bezoekers, collega's en bewoners:

"Een overdonderd succes", "Mooie kerstartikelen", " Advokaat en koekjes om duimen en vingers van af te likken" - "Mooie kerststukken". Het was geslaagd! Bedankt aan iedereen die ons geholpen heeft!

## Sfeerbeelden van Kerstdag in WZC Familiehof



## Sfeerbeelden van Kerstdag in WZC Familiehof



## Een vooruitblik op januari

### Driekoningen zingen

Op woensdag 6 januari komen de kleuters van de Sint-Lutgardisschool te Schelle naar ons woonzorgcentrum om liedjes te zingen over de drie koningen. Iedereen is welkom!

### Gedichtendag

Op vrijdag 29 januari is het wereldgedichtendag met als thema: "Jaren die druppelend versmelten"

Het motto verwijst naar het thema 'Herinneringen'.  
En wie heeft er geen herinneringen?



## Data om te onthouden

**Snoepkar** : woensdag 6 januari in de namiddag en dinsdag 19 januari in de voormiddag

**Boekenkar** : dinsdag 12 januari en dinsdag 26 januari in de voormiddag

**Crea ziekenzorg**: dinsdag 5 januari, dinsdag 12 januari en dinsdag 19 januari in de namiddag

## Resultaten bewonersenquête

Jaarlijks wordt er een enquête afgenomen bij onze bewoners en/of hun mentoren.

We streven ernaar om dit rond de maand april in orde te brengen. Hieronder de resultaten van de enquête die in 2015 bij onze bewoners is afgenomen.

- *de helft van de bewoners heeft de enquête ingevuld*
- *90% weet bij wie ze een klacht moeten indienen (Postbus Familiehof) en zijn tevreden over de behandeling ervan*
- *de aandachtspersonen zijn meer dan gekend*
- *qua tuinrichting kwamen er de volgende ideeën: bank, volière, fontein, bijenhotel, kruidentuin, parasols, zwembad, bomen en bloemen*
- *75% vindt het positief dat ze bij het avondmaal beleg kunnen bijvragen*
- *50% is tevreden over de opvolging van de beloproepen*
- *er is een grote tevredenheid over het aantal consultaties van de huisarts*
- *de technische dienst is ok*
- *de bediening aan de toog gaat heel vlot*
- *het onderhoud van de kamers is prima*
- *het maandoverzicht van de animatieactiviteiten en het Residentje wordt door 80% gelezen*
- *50% van de bewoners vindt ZORA een meerwaarde*
- *er zijn voldoende gemeenschappelijke ruimten*



## WZC Familiehof beste zorgwerkgever

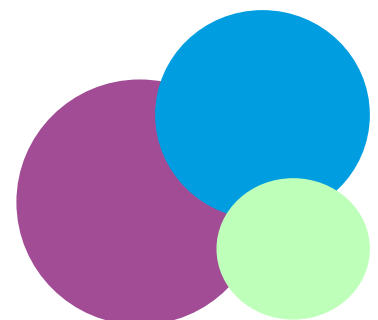
"Derde keer, goede keer", lacht directeur Koen Valgaeren. "Hoewel we vorige jaren heel tevreden waren met onze nominaties, is het fijn dat we deze keer laureaat zijn." De prijs is toegekend na een medewerkersenquête. Daarvoor konden alle erkende Vlaamse rusthuizen zich inschrijven. Op basis van de enquête is een oplistings gemaakt volgens zes verschillende categorieën. Familiehof, waar zeventig medewerkers actief zijn, kwam er in de categorie 'Woonzorgcentra tot 100 bedden' als beste uit.

"We streven ernaar de kwaliteit van onze dienstverlening steeds te verbeteren, zowel voor onze bewoners als voor onze medewerkers", zegt Valgaeren. "We doen dat bijvoorbeeld met een flexibele werkplanning en met de oprichting van werkgroepen. Wanneer je veranderingen doorvoert, is het altijd bang afwachten of die de verhoopde resultaat zullen hebben. Dat we nu deze prijs ontvangen, is geruststellend. De prijs betekent dat we op de goede weg zijn. Het is een teken van vertrouwen van onze zeventig medewerkers. Het is bovendien een aansporing om het nog beter te doen."



**Directeur Valgaeren (rechts achteraan) met zijn personeel.**

**WZC Familiehof is verkozen tot 'beste zorgwerkgever' in de categorie 'Woonzorgcentra tot 100 bedden'.**



## Kerstwensen

### Marie Louise Rongé

Ik wens aan iedereen van Familiehof een vrolijk kerstfeest en de beste wensen voor het nieuwe jaar.

### Alice Claes

Ik wens dat iedereen gezond mag blijven en vriendelijk is voor elkaar

### Juliette Danys

Ik wens mijn dochter en kleinkinderen een goede gezondheid toe

### Liliane Adam

Ik wens dat ik nog lang aan handwerk kan doen en dat ze mij nog veel werkjes geven

### Leonard Plové

Mijn wens is dat er meer vrede is op aarde en dat iedereen een goede thuis heeft.

Ik wens ook nog een goede gezondheid voor het personeel van Familiehof. De beste wensen voor 2016

### Vic Geurs

Ik wens nog veel bezoek te krijgen van mijn familie in het nieuwe jaar

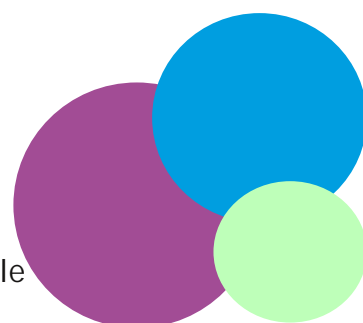
### Anna Roofthoof

Ik wens dat ik nog gelukkig mag zijn en mijn familie gezond kan blijven

### Team Familiehof

Wij wensen voor al onze bewoners en collega's een gezond en gelukkig 2016!

Dat al jullie wensen mogen uitkomen!



# Welkom

## Welkom aan onze nieuwe bewoners

Van Aerschot Willy: kamer A 215  
Somering Hans: kamer B 201/2

Welkom in je nieuwe huis!!!

Kijk zonder zorgen naar elke nieuwe morgen  
want genieten van je oude dag,  
is iets dat in ons woonzorgcentrum mag!!!

## Weetjes van de maand

FAVV  
Federaal Agentschap  
voor de veiligheid  
van de Voedselketen

Meldpunt  
voor de consument  
0800 13 550

**TOELATING**

Verleend aan:  
FAMILIEHOF vzw  
Provinciale Steenweg 323  
2627 Schelle

Verbonden aan de maatschappelijke zetel:  
0474.243.193 FAMILIEHOF

Voor de uitoefening van volgende activiteiten in de voedselketen:  
Gemeenschapskeukens (HORECA)

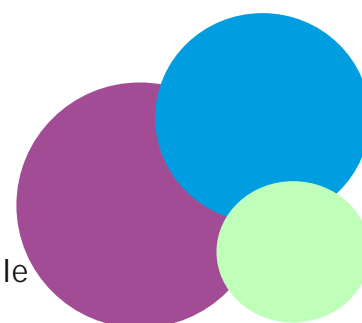
Toelatingsnummers:  
AER/ANT/017446

Afdrukt op: 16/12/2015

www.favv.be

Een pluim voor ons  
keukenteam!  
Zij hebben een positief  
verslag gekregen van de  
keukeninspectie!

Dank u ziekenzorg voor  
de kerstkado's!  
Het zal ons smaken!



# Bewonerspagina

## Overlijdens

We namen met spijt in het hart afscheid van enkele dierbare bewoners. Ook zij krijgen een plaatsje op deze bewonerspagina zodat we hen niet vergeten.

### Verelst Annie

90 jaar  
† 07/12/2015

Wij wensen de familie  
veel sterkte toe.

## Verjaardagen!

*Op deze pagina zetten  
we graag onze jarige  
bewoners in de kijker.*



Mertens Martha

83 jaar - 06/01

D'Eer Achiël

85 jaar - 12/01

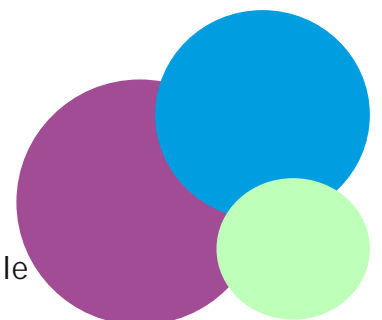
Leysen Jos

87 jaar - 17/01

Ros Maria

84 jaar - 29/01

***Een dikke proficiat  
aan alle jarigen!  
De jarigen worden  
gevierd op dinsdag 26  
januari in de cafetaria  
om 14.00 uur.***





## Gebruikersraad

**Aanwezig: Praet Martha, De Wachter Roger, Storms Paula, Magdelijns Denis, Biermans Yvonne, Lisette (mentor van Segers Maria), Claudine (mentor van Michiels Georgette), Rongé Marie-Louise en dochter, Geerts Eddy, De Breuck Els en dochter, Rollier Roger, Verelst Ludo, Ingrid (mentor van De Ridder Gemma), Lambrechts Francine**

**Geleid door: Anneke Caals (verpleegkundige)**

### **Inleiding**

**Voorstelling nieuwe aanpak gebruikersraad zoals reeds gecommuniceerd via 't Residentje:**

**De gebruikersraad zal een moment worden waarop we gaan informeren over het reilen en zeilen in ons woonzorgcentrum. Ook veranderingen, nieuwe afspraken, nieuwe personeelsleden kunnen dan voorgesteld worden.**

- indien er toch klachten zijn dan mogen deze onmiddellijk meegedeeld worden aan de verantwoordelijken van de afdelingen of via de Postbus Familiehof (die aan het onthaal te vinden is ) doorgegeven worden.**
- het is niet mogelijk om maandelijks een bijeenkomst te organiseren waarbij er dan klachten kunnen geuit worden. We verkiezen een directe aanpak (mondeling of schriftelijk) zodat de problemen onmiddellijk opgelost kunnen worden en niet blijven aanslepen.**

### **Nieuwe items**

- Nieuwe collega's gestart in de verschillende teams:  
Logistieken: Nadia, Barbe, Stephanie en Marlies  
Verpleging: Griet, Karla en Vanessa  
Keuken: Brigitte en Evelien**

**REACTIE: aan logistieken meedelen om af te wisselen bij het bedelen van de ontbijtplateau's zodat het niet altijd dezelfde bewoners zijn die als laatste hun ontbijt krijgen.**



- Cava en patékes te koop respectievelijk aan €7 en €2.5
- Geen lege flessen op de gang zetten maar gewoon op de kamer
- Menu voor Kerstmis en Nieuwjaar  
REACTIE: ziet er lekker uit, het middageten is heel erg lekker

#### -Vorderingen nieuwbouw

Provinciale Steenweg : 5 kamers bij, 2 burelen, zitruimte/  
oplevering tegen maart

Witte gevelstraat : kamers, zitruimte, verpleegpost/ oplevering  
tegen september

#### - Resultaten bewonersenquête:

- de helft van de bewoners heeft de enquête ingevuld
- 90% weet bij wie ze een klacht moeten indienen (Postbus Familiehof) en zijn tevreden over de behandeling ervan
- de aandachtspersonen zijn meer dan gekend
- qua tuinrichting kwamen er de volgende ideeën: bank, volière, fontein, bijenhotel, kruidentuin, parasols, zwembad, bomen en bloemen  
REACTIE: het voorstel van het zwembad was lachwekkend, ze hadden ook graag in de bestaande tuin aan de cafetaria een wandelpad of bank gezien zodat ze ook die tuin kunnen gebruiken
- 75% vindt het positief dat ze 's avonds beleg kunnen bijvragen
- 50% is tevreden over de beloproepen
- er is een grote tevredenheid over het aantal consultaties van de huisarts
- de technische dienst is ok
- de bediening aan de toog gaat heel vlot
- het onderhoud van de kamers is prima
- het maandoverzicht van de animatieactiviteiten en het Residentje wordt door 80% gelezen
- 50% van de bewoners vindt ZORA een meerwaarde
- er zijn voldoende gemeenschappelijke ruimten

- Ligdagprijs kan verhoogd worden volgens index: zal gebeuren vanaf 1 januari --> communicatie via brief factuur

- Weinig opkomst bij het organiseren van infomomenten van het personeel uit

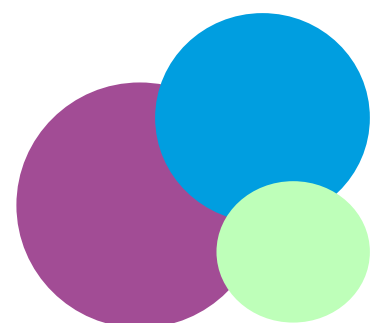
**REACTIE:** is te wijten aan het thema

- Verschillende extra ruimten (C-blok, nieuwbouw tuin, einde van de A gelijkvloers) waar je ook gebruik van mag maken wanneer je bezoek hebt of even wil uitrusten

***Volgende gebruikersraad zal doorgaan op  
dinsdag 22 maart om 13.30u in de vergaderzaal op  
de 2de verdieping***

***Het zal een moment worden waarop we jullie gaan informeren  
over het reilen en zeilen in ons woonzorgcentrum.***

***Ook veranderingen, nieuwe afspraken, nieuwe  
personeelsleden kunnen dan voorgesteld worden.***



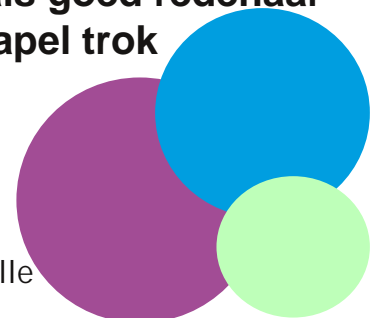
## Schelle: parel aan de Rupel

Ook ons land kende tijden van oorlog. Steeds weer moest men zich behelpen. Toch werden er in de mate van het mogelijke hier en daar voedselvoorzieningen ingericht. Deze opmerkelijke groep mensen was belast met soepbedeling voor schoolgaande jeugd.



In de lommerrijke eikendreef van het kasteel 'Ravenstijn' werd er een mis opgedragen. Om bescherming of wat geluk af te smeken tijdens deze barre periodes van oorlog en honger. Vooraan de foto herkennen we pastoor Adriaensens. Hier hield hij als goed redenaar een inslaande preek. Na nog een stop aan de laarkapel trok de menigte stoetsgewijs terug naar de grote kerk.

Stefan



## Spel: Blijf in balans

“Blijf in balans” is een spel met als spelbord een plattegrond van ons woonzorgcentrum.

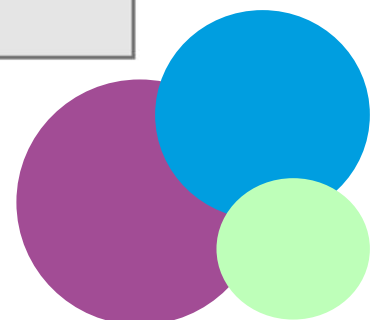
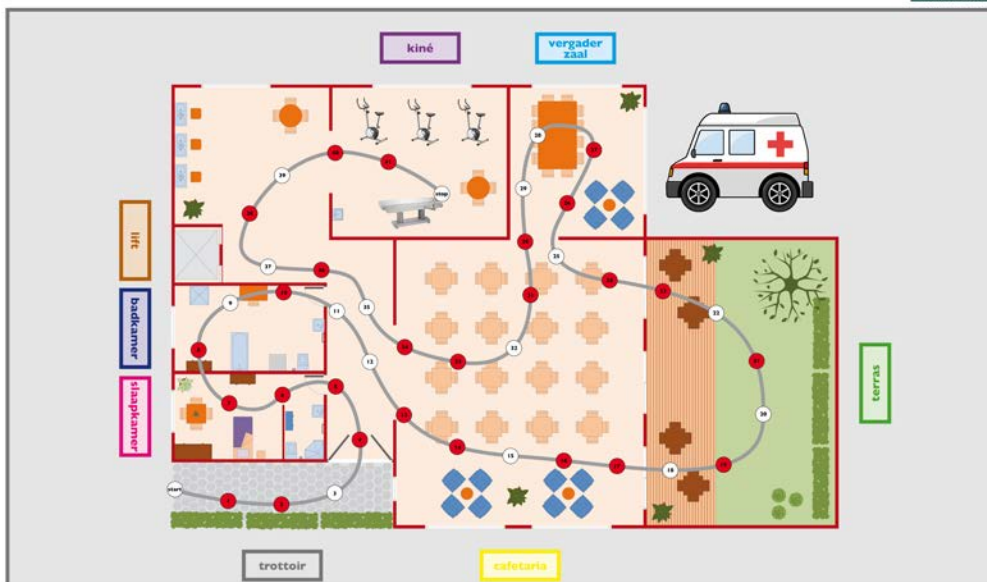
De deelnemers wandelen met hun pion door Familiehof zoals bij een ganzenbordspel. Er zijn vakjes met doe-opdrachten en kennisvragen waardoor de spelers reflecteren over de veiligheid en de valproblematiek.

In dit spel maken de spelers een spannende tocht door de verschillende kamers van ons woonzorgcentrum op een spelbord. Je tuimelt van het ene gevaar in het andere. Je kan je redden door vragen op te lossen en bewegingsoefeningen te doen.

Onze animatoren hebben het spel reeds een eerste maal gespeeld met enkele residenten en de ervaringen zijn positief. Wanneer het nieuwe jaar start zullen we meerdere residenten hiermee laten kennismaken.

Groeten,  
Het valpreventieteam

## Blijf in *balans*



## Tai chi

Sedert vorig jaar zijn wij gestart met Tai chi voor onze bewoners. Tai chi is een veelbelovende oefentherapie (chinese bewegingsleer) en uit onderzoek blijkt dat hiermee het valrisico bij ouderen vermindert. Natuurlijk zijn deze oefeningen aangepast aan het kunnen van onze bewoners.

Naast een verminderd valrisico zijn er nog andere voordelen :

- verbeteren van balans
- positieve lichamelijke effecten
- samen in groep actief zijn

Diegene die dit jaar hebben deelgenomen zijn enthousiast over dit nieuw project. Ten gepaste tijden zullen we de oefeningen updaten.

De oefeningen en sessies vinden telkens plaats op donderdag om 14u in het kinélokaal (kelder).

De aankondiging is steeds terug te vinden op de activiteitenkalender van de animatie.



## Lijst weekbladen

Beste bewoners,

vanaf januari kunnen jullie aan het onthaal weekbladen bestellen. Deze worden geleverd door de dagbladhandelaar Dirk&Ness uit Schelle.

Zij zullen de dagbladen leveren op de dagen dat ze verschijnen. Hieronder vindt u het overzicht.

Betaling zal maandelijks verrekend worden via de facuur.

### Lijst weekbladen

#### Verschijnen op dinsdag

Dag Allemaal : €2,60

Story: €3,00

Primo: €1,25

Teve Blad: €1,25

Flair: €2,70

#### Verschijnen op woensdag

TV Familie: €1,90

Blik: €1,90

#### Verschijnen op donderdag

Libelle: €3,00

#### Verschijnen op vrijdag

Margriet: €4,00

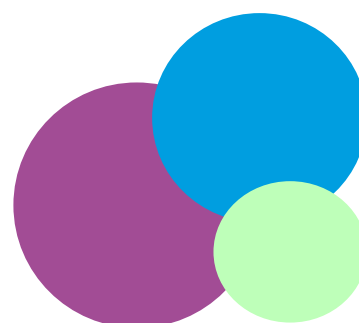
#### Lijst maandbladen

Plus magazine: €4,50

Vitaya: €4,40

Feeling: €4,90

Goed Gevoel: €4,40



## Algemene weetjes

Neem zeker eens een kijkje op onze website:

[www.familiehof.be](http://www.familiehof.be)

Er staan al heel wat foto's op van onze animatieactiviteiten van 2015!



*Wanneer de was door de familie gereinigd wordt en u heeft een nieuw kledingstuk om aan te doen, moet dit eerst afgegeven worden aan het onthaal zodat dit gelabeld kan worden.*

*Wanneer de was door de wasserij gereinigd wordt, mag u dit nieuwe kledingstuk reeds aandoen. Het wordt in de wasserij gelabeld op uw naam wanneer dit gewassen wordt.*

### Contact opnemen

Neem voor meer informatie over onze diensten contact met ons op:

WZC Familiehof  
03 887 00 19  
info@familiehof.be

Zelf zin om mee te werken aan dit krantje? Je kan je ideeën en suggesties mailen naar: ergo@familiehof.be

